

顧客満足度アンケート調査

回答期日： 2026 年 7 月 17 日まで



顧客満足度向上の一助とするため、アンケートにご協力をお願いいたします。
WEB（www.isolite.co.jp/feedback）または、上記の QR コードからもご回答いただけます。

メールアドレス：

貴社名：

業種：

所属部署：

ご芳名：

1 イソライト製品／サービスを選択いただいた理由をお尋ねします。

(複数回答可)

- | | | | |
|--------------|--------------|------------|-------------|
| 1 品揃え | 2 使用実績 | 3 他社にない | 4 品質（製品の性能） |
| 5 品質（納入・施工） | 6 品質（寿命、耐久性） | 7 技術サービス力 | 8 営業対応力 |
| 9 価格 | 10 アフターサービス | 11 納期遵守のよさ | 12 短納期対応 |
| 13 納期変更への柔軟さ | | | |

2 製品／納入全般についてお尋ねします。

満足

やや満足

普通

やや不満

不満

わからない

- 1 製品
- 2 荷姿や納品時の状態
- 3 配送業者の対応
- 4 検査成績書
- 5 安全データシート SDS や GHS ラベル
- 6 改善すべき点がございましたら、お聞かせください。

3 営業活動全般についてお尋ねします。

満足

やや満足

普通

やや不満

不満

わからない

- 1 営業対応力
- 2 製品に対する知識
- 3 営業員からの積極的な提案
- 4 改善すべき点がございましたら、お聞かせください。

4 納期の対応についてお尋ねします。

満足

やや満足

普通

やや不満

不満

わからない

- 1 ご要望の納期対応への満足度
- 2 改善すべき点がございましたら、お聞かせください。

5 技術サービスについてお尋ねします。

満足

やや満足

普通

やや不満

不満

事例がない
／わからない

- 1 技術サービス全般
- 2 改善すべき点がございましたら、お聞かせください。

6 クレーム時の対応についてお尋ねします。

満足

やや満足

普通

やや不満

不満

事例がない
／わからない

- 1 弊社の対応
- 2 改善すべき点がございましたら、お聞かせください。

7 その他、ご意見等お聞かせください。